

Abonnement-Anmeldung



Neuer Abonnement-Service:

Genießen Sie die Privilegien eines priorisierten Kundenkontos mit der Anmeldung eines Orkos-Abonnements. Um den Einkauf unserer Produkte bei den Produzenten besser planen zu können, bietet Orkos ab sofort einen neuen Abonnement-Service, der Ihnen viele Vorteile bietet:

- Während des Zeitraums des Abonnements erhalten Sie einen Rabatt von 5% auf alle geordneten Produkte, unabhängig von der Bestellmenge.
- Ihre Bestellung wird direkt am Mittwochmorgen registriert und hat Vorrang vor allen regulären Bestellungen.
- Unser Service-Personal muss nicht zu Stoßzeiten kontaktiert werden. Auf Ihren Wunsch rufen wir Sie zu einem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt an, um Ihre Bestellung anzupassen.

Dieser Service ist kostenlos und unverbindlich.

Kundeninformationen

Kundennummer:	<input type="text"/>	Straße, Hausnummer:	<input type="text"/>
Name, Vorname:	<input type="text"/>	PLZ, Stadt, Land:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	E-Mail:	<input type="text"/>

Inhalt der Bestellungen - Wählen Sie im linken Bereich mindestens 3kg

Produktfamilie	Menge:	Produktfamilie	Menge:	Bevorzugte Produkte	Menge:
Reguläre Exoten ⁽¹⁾	<input type="text"/> kg	Durian	<input type="text"/> kg	<input type="text"/>	<input type="text"/> kg
Weitere Exoten	<input type="text"/> kg	Datteln	<input type="text"/> kg	<input type="text"/>	<input type="text"/> kg
Landesfrüchte	<input type="text"/> kg	Nüsse	<input type="text"/> kg	<input type="text"/>	<input type="text"/> kg
Gemüse	<input type="text"/> kg	Honig	<input type="text"/> kg	<input type="text"/>	<input type="text"/> kg
Trockenfrüchte	<input type="text"/> kg			<input type="text"/>	<input type="text"/> kg

(1) Avocado, Mango, Kokosnuss, Ananas, Papaya, Banane

Lieferung⁽²⁾

Wiederholung:

- wöchentlich alle zwei Wochen

Bevorzugter Tag der Zustellung:

- Dienstag Mittwoch Donnerstag

Die Lieferungen sollen einen Bestellwert von EUR/CHF nicht überschreiten.

(2) Standardversand mit günstigstem Anbieter. Auf Wunsch können auch andere Versanddienstleister genutzt werden.

Kontakt

Ich bevorzuge folgenden Weg der Kontaktaufnahme: (mehrere Optionen sind möglich)

- Telefon E-Mail WhatsApp Telegram Mobilfunknummer:

- Ich möchte im Falle fehlender Produkte kontaktiert werden

- Ich möchte zu jeder Lieferung kontaktiert werden und zwar am um Uhr

Gerne nehmen wir Ihr Abonnement auch telefonisch auf! Rufen Sie uns hierfür einfach an:

0800 / 999 888 1

Abonnement-Bedingungen

1 – Dauer des Abonnements

Das Abonnement gilt auf unbestimmte Zeit und ist nicht befristet.

2 – Einrichtung des Abonnements

Abonnements können per Telefon, E-Mail und auf dem Postweg abgeschlossen werden.

3 – Änderung des Abonnements auf Wunsch des Kunden

Der Kunde kann die Details des Abonnements jederzeit unter Berücksichtigung des verfügbaren Angebots ändern.

4 – Kündigung des Abonnements auf Wunsch des Kunden

Der Kunde kann sein Abonnement jederzeit auf Wunsch kündigen.

5 – Kündigung des Abonnements durch Orkos

Orkos behält sich das Recht vor Abonnements in folgenden Fällen zu kündigen:

- Mehr als 10% der geplanten Bestellungen werden durch den Kunden storniert (siehe Punkt 6) oder sind nicht entsprechend der Zahlungsmodalitäten gedeckt (siehe Punkt 14).
- Bei fehlgeschlagenen Einzugsversuchen eines SEPA-Lastschriftmandats.
- Bei Missbrauch des Abonnements.
- Wenn Orkos sich dazu entscheidet, den Abo-Service für alle Kunden einzustellen.

6 – Pausieren eines Abonnements oder gelegentliche Stornierung von Bestellungen

Der Kunde kann jederzeit eine im Abonnement vorgesehene Bestellung stornieren oder verlangen, dass sein Abonnement für eine bestimmte Anzahl von Wochen auf pausiert wird. Wenn jedoch mehr als 10% der geplanten Aufträge vom Kunden storniert werden, behält sich Orkos das Recht vor, das Abonnement zu kündigen. Eine Bestellung, die aufgrund von nicht geleisteten Zahlungen oder abgelehntem SEPA-Mandat nicht versendet werden, geht in die Abwicklung der vom Kunden stornierten Aufträge ein. (Siehe Punkt 14 - Zahlungsmodalitäten)

7 – Änderungen von Bestellungen

Der Kunde kann jederzeit anrufen, um Produkte seiner Bestellung zu ändern oder hinzuzufügen oder um die gewünschten Mengen zu ändern, ohne das Abonnement zu verändern. Der vereinbarte Rabatt wird auf die gesamte geänderte Bestellung gegeben.

8 – Mindestanforderungen

- Das Abonnement kann für Lieferungen wöchentlich oder alle zwei Wochen abgeschlossen werden
- Die gewünschten Lieferungen müssen Produkte mit einem Gewicht von 3kg enthalten. Sollte das Mindestgewicht aufgrund mangelnder Verfügbarkeit der vom Kunden bevorzugten Produkte nicht erreicht werden, so behält sich Orkos das Recht vor, die Bestellung mit verfügbaren Produkten bis zur Mindestmenge aufzufüllen. Produkte werden hierbei aus einem niedrigen Preissegment gewählt.

9 – Rabatt

Abonnenten profitieren für die gesamte Dauer des Abonnements von 5% Rabatt auf alle Produkte, ungeachtet der geordneten Menge. Der Rabatt lässt sich nicht mit denen von Verpackungseinheiten oder ausgezeichneten Sonderangeboten kombinieren. Der durch den Orkos Proviand gewährte Rabatt wird hingegen wie üblich verrechnet.

Startangebot: Kunden, die innerhalb der ersten 4 Wochen dieses neuen Angebots ein Abonnement abschließen, erhalten einen Rabatt von 10% auf alle Produkte, ausgenommen Gemüse und Landesfrüchte, entsprechend der Preislisten im wöchentlichen Katalog.

10 – Priorisierung

Die Bestellungen des Kunden werden Mittwoch morgens registriert und gegenüber regulären Bestellungen priorisiert.

11 – Bestellbestätigungen

Falls der Kunde eine E-Mail-Adresse oder eine Mobilfunknummer mit Zugang zu den Instant Messaging Apps

„WhatsApp“ oder „Telegram“ angegeben hat, wird Orkos am Mittwoch der Bestellregistrierung eine Bestellbestätigung versenden.

12 – Anruf auf Anfrage

Auf Wunsch des Kunden kann dieser zu einem im Abonnement festgelegten Zeitpunkt in der Woche von Orkos angerufen werden, um seine Bestellungen anzupassen.

13 - Fehlende Produkte

Sollten gewünschte Produkte aufgrund einer ausbleibenden Lieferung nicht verfügbar sein, wird der Kunde Samstags darüber und über mögliche Ersatzprodukte informiert. Sollte der Abonnent nicht erreichbar sein, so werden die fehlenden Produkte entsprechend der Absprache zwischen dem Kunden und Orkos ersetzt.

14 – Zahlungsmodalitäten

Während der Laufzeit des Abonnements stellt der Kunde ein gültiges SEPA Lastschriftmandat aus oder garantiert eine ausreichende Deckung durch den Orkos Proviand.

Bestellungen, die nicht durch eine Zahlung gedeckt sind, werden nicht verschickt und als Stornierung der Bestellung durch den Kunden angesehen (siehe Punkt 6 - Pausieren eines Abonnements oder gelegentliche Stornierung von Bestellungen)

15 – Reklamationen

Reklamationen werden wie bei regulären Bestellungen behandelt. Details finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Rückseite Ihrer Rechnung.

16 – Beendigung des Abonnement-Services

Orkos behält sich das Recht vor, diesen Service jederzeit einzustellen, sofern es aus betrieblichen Gründen als notwendig erachtet wird.

