

Nouveau Service Abonnement !



Devenez un client privilégié et prioritaire en souscrivant un Abonnement Orkos. Orkos, afin d'optimiser la prévision des quantités à acheter auprès de ses producteurs, propose un nouveau service « Abonnements » offrant des avantages inédits :

- Vous bénéficiez d'une remise de 5% sur tous les produits, et cela pour toute la durée de l'abonnement, quelles que soient les quantités commandées.
- Votre commande est enregistrée dès le mercredi matin, en priorité sur toutes les autres commandes,
- Vous n'avez plus besoin de joindre nos vendeurs qui sont parfois tous occupés aux heures de pointe. Si vous le souhaitez, ce sont eux qui vous appelleront chaque semaine, à l'heure qui vous convient, pour vous permettre d'ajuster votre commande.

Ce service est gratuit et sans engagement de votre part.

Information Client

numéro de client : Rue, numéro :
Nom, prénom : Code postal, ville, pays :
Téléphone : E-Mail:

Contenu des commandes - Choisir au moins 3kg dans la première colonne.

Catégorie	Quantité	Catégorie	Quantité	Produits préférés	Quantité:
Exotiques standard ⁽¹⁾	<input type="text"/> kg	Durian	<input type="text"/> kg	<input type="text"/>	<input type="text"/> kg
Autres Exotiques	<input type="text"/> kg	Dattes	<input type="text"/> kg	<input type="text"/>	<input type="text"/> kg
Fruits du pays	<input type="text"/> kg	Oleagineux	<input type="text"/> kg	<input type="text"/>	<input type="text"/> kg
Légumes	<input type="text"/> kg	Miel	<input type="text"/> kg	<input type="text"/>	<input type="text"/> kg
Fruits séchés	<input type="text"/> kg			<input type="text"/>	<input type="text"/> kg

(1) Avocat, Mangue, Noix de Coco, Ananas, Papaye, Banane

Livraison⁽²⁾

Fréquence:

- une fois par semaine toutes les deux semaines

Jour de livraison préféré:

- Mardi Mercredi Jeudi

La livraison ne doit pas dépasser une valeur de EUR/CHF

(2) Sans précision de la part du client, les commandes sont envoyées par le transporteur le moins cher.

Contact

Je préfère être contacté par : (vous pouvez sélectionner plusieurs options)

- Téléphone E-Mail WhatsApp Telegram Téléphone portable:
- Je souhaite être contacté en cas de produits manquants
- Je souhaite être contacté pour chaque livraison le à h.

Nous acceptons avec plaisir votre inscription par téléphone! Il suffit de nous appeler:

+33 (0)1 64 60 21 11

Abonnements – Conditions

1 - Durée de l'abonnement

L'abonnement a une durée illimitée.

2 - Souscription

Vous pouvez souscrire votre abonnement par téléphone, par email ou encore par courrier.

3 - Modification d'un abonnement à l'initiative du client

Le client peut modifier les paramètres de son abonnement à tout moment, dans la limite des options proposées.

4 - Clôture d'un abonnement à l'initiative du client

Le client peut mettre fin à son abonnement à tout moment, sur simple demande.

5 - Clôture d'un abonnement à l'initiative d'Orkos

Orkos se réserve la possibilité de mettre fin à un abonnement :

- Si plus de 10% des commandes initialement prévues sont annulées par le client (voir point 6) ou ne sont pas payées selon les modalités convenues (voir point 14 - Paiements).
- En cas de prélèvement refusé,
- En cas d'usage abusif de l'abonnement
- Si Orkos décide de ne plus proposer le service Abonnement à l'ensemble de ses clients.

6 - Mise en pause d'un abonnement ou annulation ponctuelle d'une commande.

Le client peut à tout moment annuler une commande prévue par l'abonnement ou demander que son abonnement soit mis en pause pour un nombre de semaines déterminé. Toutefois, si plus de 10% des commandes prévues sont annulées/mises en pause par le client, Orkos se réserve la possibilité d'annuler l'abonnement. Une commande non expédiée par défaut de paiement ou dont le prélèvement bancaire a été refusé, entre dans le décompte des commandes annulées par le client. (Voir point 14 – Paiements)

7 - Modification d'une commande

Le client peut appeler à tout moment pour retirer ou ajouter des articles à

sa commande, ou modifier les quantités souhaitées, sans modifier son abonnement. La remise convenue est appliquée à l'ensemble de la commande modifiée.

8 - Paramètres et conditions minimales.

- L'abonnement peut être souscrit pour une fréquence d'une ou deux semaines.
- La formulation de l'abonnement doit comprendre au moins 3kg de marchandise choisie par Orkos en fonction de la disponibilité de la saison. Orkos n'usera de cette disposition qu'au cas où les produits spécifiques demandés par le client ne seraient pas disponibles et ne permettraient pas d'atteindre ce minimum. Orkos choisira ces produits parmi les moins chers.

9 - Remise

Les abonnés bénéficient d'une remise de 5%, pour toute la durée de l'abonnement, sur tous les produits et quelle que soit la quantité commandée.

Cette remise ne se cumule pas avec la remise EO et ne s'applique pas sur les produits qui font déjà l'objet d'une offre promotionnelle. En revanche, la remise Provision Orkos s'applique normalement.

Offre de lancement : Les abonnés ayant souscrit cet abonnement lors des 4 premières semaines de son lancement bénéficieront durant toute la durée de l'abonnement d'une remise de 10% sur tous les produits sauf sur les légumes et les fruits non-exotiques, et de 5% sur les légumes et les fruits de pays, selon la liste de prix du catalogue hebdomadaire.

10 – Priorité

La commande du client est saisie le mercredi matin, en priorité sur les autres commandes.

11 – Confirmation de commande

Si le client donne une adresse email, ou un numéro de téléphone portable ayant accès aux applications « WhatsApp » ou « Telegram », Orkos envoie une confirmation de commande par voie électronique au cours de la journée du mercredi.

12 - Appel téléphonique à la demande

Si le client le souhaite, il peut être appelé par Orkos au jour et à l'heure précisée sur l'abonnement, afin de modifier sa commande.

13 – Produits manquants

En cas de produits manquants lors de l'arrivage, le client est informé et des produits de remplacement lui sont proposés dès le samedi. En l'absence de réponse et si le client n'est pas joignable, la commande est envoyée en remplaçant les produits manquants selon les instructions données par le client.

14 - Paiements

Pendant la durée de son abonnement, le client veille à ce que ses commandes soient toujours couvertes par sa Provision Orkos, ou bien accepte que son règlement fasse l'objet d'un prélèvement SEPA. Une commande non couverte par l'un ou l'autre de ces moyens ne sera pas envoyée, et sera considérée comme un cas d'annulation de commande du fait du client. (Voir point 6 – Mise en pause d'un abonnement ou annulation ponctuelle d'une commande)

15 - Réclamations

Les réclamations sont soumises aux mêmes conditions que les commandes hors-abonnement, telles que décrites dans nos conditions générales de vente (figurant au dos des factures)

16 - Fin du service d'abonnement

Orkos se réserve la possibilité de cesser de proposer l'ensemble de ce service à sa clientèle, à tout moment, en fonction des nécessités de gestion.

